

Recomendamos que os Usuários leiam atentamente os “Termos de Uso” e a “Política de Privacidade” uma vez que tais documentos abrangem informações relevantes sobre as publicações periódicas da Nord Research, sobre o funcionamento da Plataforma e sobre a contratação dos Planos de Assinatura da Nord Research.

Para o acesso à Plataforma, é necessário que os Usuários leiam e compreendam integralmente ambos os documentos, aceitando cumprir todas as suas disposições. Caso os Usuários não concordem com os referidos instrumentos, o acesso de tais Usuários às publicações, aos informativos e aos demais produtos da Nord Research poderá não ser concedido ou ser restringido por questões de segurança.

## **I. TERMOS DE USO**

A Nord Research é uma empresa dedicada à produção, edição e publicação de conteúdos informativos, vídeos e cursos, entre outros, tanto gratuitos como pagos, sobre assuntos relacionados ao mercado de valores mobiliários, bem como a fatos econômicos e financeiros relevantes, com o propósito de fomentar a educação financeira da pessoa física, e oferece conteúdos variados e em diversos formatos aos seus Usuários, por meio (i) do acesso ao conteúdo gratuito disponibilizado na Plataforma; e/ou (ii) por meio da contratação de Planos de Assinatura que oferecem conteúdo exclusivo, com prazo de vigência determinado. A contratação de tais Planos de Assinatura, conforme abaixo definidos, é feita por meio de acesso online à Plataforma, onde é feito o cadastro do Assinante e o acesso aos conteúdos disponibilizados.

### **1. ACESSO À PLATAFORMA**

**1.1.** Os conteúdos da Nord Research serão acessados por meio do website [==] ou por meio do aplicativo móvel [==] (“Plataforma”).

**1.2.** Os conteúdos disponibilizados pela Nord Research na Plataforma poderão ser (i) gratuitos, disponíveis a todo e qualquer leitor que acesse a Plataforma, sem a necessidade de qualquer cadastro e/ou pagamento (“Leitor”); ou (ii) exclusivos, podendo ser acessados somente pelos Leitores que efetuarem o cadastro na Plataforma e contratarem um Plano de Assinatura (“Assinante”). Leitor e Assinante são denominados, em conjunto, os “Usuários” da Nord Research.

**1.3.** Fica estabelecido que o conteúdo gratuito disponibilizado aos Leitores por meio da Plataforma, nos termos da Cláusula 1.2 supra, poderá ser acessado por qualquer pessoa física, independentemente da idade, sendo que a Nord Research não terá qualquer controle ou ingerência sobre os acessos a tal conteúdo disponibilizados na Plataforma.

**1.4.** Para acessar as Plataformas da Nord Research e realizar a contratação de um Plano de Assinatura, conforme definido na Cláusula 4.3 infra, contendo as publicações, informativos, cursos e/ou qualquer outro conteúdo exclusivo incluídos no Plano de Assinatura contratado, o Assinante deverá efetuar um cadastro, fornecendo, ao menos, as seguintes informações pessoais: (i) nome completo; (ii) endereço de e-mail; e (iii) número do CPF. A Nord Research ressalta que outras informações pessoais poderão ser solicitadas futuramente para atualização cadastral.

**1.5.** O Assinante deverá sempre informar seus dados corretos e atualizados para a realização do cadastro, sendo de responsabilidade exclusiva do Assinante a veracidade de tais dados e o preenchimento correto do cadastro na Plataforma.

**1.6.** Apenas pessoas maiores de 18 (dezoito) anos poderão se cadastrar como Assinantes e utilizar os produtos e serviços exclusivos oferecidos pela Nord Research por meio dos Planos de Assinatura. A Nord Research reserva a si o direito de excluir o cadastro e cancelar Planos de Assinatura ao verificar que o perfil pertence a um Assinante menor de idade e/ou que as informações do perfil são falsas. Contudo, os valores pagos pelo Plano de Assinatura até a data do seu efetivo cancelamento não serão devolvidos.

**1.7.** É vedado ao Assinante compartilhar seu Plano de Assinatura com quaisquer terceiros, bem como é vedado a qualquer terceiro utilizar o Plano de Assinatura de qualquer Assinante.

## **2. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**2.1.** A Nord Research poderá, a seu exclusivo critério, alterar os presentes Termos de Uso e a Política de Privacidade informando os Usuários acerca de tais alterações com antecedência de, no mínimo, 5 (cinco) dias de sua entrada em vigor. Tais alterações deverão ser expressamente aceitas pelo Assinante para que este possa continuar a acessar a Plataforma e o conteúdo do seu Plano de Assinatura.

## **3. OBRIGAÇÕES DO ASSINANTE**

**3.1.** Por meio da Plataforma e conforme as definições do Plano de Assinatura contratado pelo Assinante, a Nord Research disponibilizará, periodicamente, conteúdos previamente definidos conforme o perfil do Assinante, que poderão incluir, entre outros produtos, publicações, informativos, vídeos e cursos. Tais conteúdos poderão ser acessados diretamente na Plataforma ou transferidos ao dispositivo eletrônico utilizado pelo Assinante para acessar a Plataforma, por meio de *download*, a exclusivo critério do Assinante.

**3.2.** Ao acessar a Plataforma da Nord Research, cada Usuário compromete-se a:

- (i) não criar ou utilizar mais do que 1 (um) perfil utilizar a Plataforma, sendo vedada a criação de diversos perfis por um mesmo Usuário para o acesso aos conteúdos;
- (ii) não utilizar identificação de um terceiro ou permitir que terceiros utilizem sua identificação para acessar a Plataforma, nem contornar nenhuma restrição no acesso ou disponibilidade dos produtos na Plataforma;
- (iii) reconhecer que a Nord Research não é responsável por prover a rede de dados, conexão via internet, dispositivos eletrônicos para acesso e/ou demais instrumentos para navegar em nossa Plataforma;
- (iv) respeitar a propriedade intelectual da Nord Research, nos termos da Cláusula 4 infra e da Lei nº 9.279/96;
- (v) não disfarçar ou ocultar o número de IP (*internet protocol*) que identifica sua conexão à internet;
- (vi) não interferir, de qualquer forma, inclusive por meio de outros programas de computador, no funcionamento da Plataforma;
- (vii) não burlar qualquer tecnologia usada pela Nord Research ou por qualquer terceiro para proteger o conteúdo da Plataforma;
- (viii) não modificar, ampliar, decompilar, reduzir, e/ou adaptar todas e quaisquer publicações, informativos, vídeos, cursos e/ou quaisquer outros produtos disponibilizados na Plataforma;
- (ix) não copiar, não criar banco de dados, não reproduzir ou adaptar quaisquer informações a que tiver acesso e que sejam de propriedade ou pertencentes à Nord Research, exceto nos estritos limites do que lhe for expressamente autorizado pela Nord Research; e
- (x) não desenvolver, criar ou patrocinar quaisquer programas que possam alterar ou copiar o conteúdo de todas e quaisquer publicações disponibilizadas na Plataforma.

## **4. PRODUTOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**4.1.** As informações publicadas pela Nord Research em sua Plataforma são baseadas em informações de domínio público acerca do mercado de valores mobiliários e são consideradas confiáveis, completas e verdadeiras, na data de sua publicação, podendo ser alteradas e/ou

ficarem defasadas após a sua publicação, sem que a Nord Research possa ser responsabilizada por tais alterações e/ou defasagem, em qualquer hipótese.

**4.2.** A Nord Research ressalta que todas as opiniões expostas em suas publicações, informativos, vídeos, cursos e/ou quaisquer outros conteúdos, são opiniões individuais dos profissionais da Nord Research, as quais são baseadas em projeções e/ou estimativas acerca do mercado de valores mobiliários.

**4.3.** Os informativos, publicações, vídeos e cursos disponibilizados na Plataforma, bem como os métodos e análises desenvolvidos pela Nord Research, a própria Plataforma e a marca comercial da Nord Research constituem propriedade intelectual exclusiva da Nord Research, sendo vedada a sua reprodução, utilização e/ou distribuição sem prévia e expressa autorização da Nord Research, conforme estabelecido na Lei nº 9.279/96.

## **5. VENDA DE CONTEÚDOS**

**5.1.** Os produtos e/ou conteúdos desenvolvidos pela Nord Research, incluindo informativos, publicações, vídeos e, conforme o caso, cursos, são oferecidos aos Usuários da Nord Research por meio do acesso à Plataforma e/ou da contratação de determinados planos, com preço e prazo de vigência determinado no momento da contratação ("Planos de Assinatura").

**5.2.** Após a confirmação do pagamento do Plano de Assinatura contratado, o Assinante terá acesso aos conteúdos disponibilizados na Plataforma, bem como poderá acessar futuramente novos conteúdos informativos conforme o Plano de Assinatura contratado, que serão periodicamente disponibilizados de acordo com a frequência informada no momento da compra e observada a vigência do Plano de Assinatura.

**5.3.** Os preços dos produtos e dos Planos de Assinatura comercializados pela Nord Research estão indicados na Plataforma da Nord Research, sendo que o pagamento deverá ser realizado de acordo com a modalidade escolhida pelo Assinante no momento da compra. Os preços dos Planos de Assinatura poderão variar conforme o prazo e a forma de pagamento, observado o disposto na Lei Federal nº 13.455/2017.

**5.4.** Em caso de Planos de Assinatura experimentais e/ou que possuam determinado período de gratuidade, a Nord Research poderá, ao término de tal período gratuito, começar a cobrar automaticamente do Assinante o preço devido pelo Plano de Assinatura contratado, caso o Assinante não se manifeste no sentido de cancelar tal Plano de Assinatura antes do final do período de gratuidade. Neste caso, o Assinante concorda com a possibilidade de converter automaticamente o Plano de Assinatura experimental em Plano de Assinatura paga.

**5.5.** Caso haja mais de uma forma de pagamento cadastrada para pagamento do Plano de Assinatura, e visando a assegurar o acesso contínuo do Assinante à Plataforma, a Nord Research poderá efetuar a cobrança da renovação automática em qualquer dos meios de pagamento indicados.

**5.6.** Caso o cartão de crédito cadastrado como único meio para pagamento seja recusado, a Nord Research reserva a si o direito de cancelar a contratação do Plano de Assinatura.

**5.7.** Eventuais promoções e ofertas serão válidas por prazo determinado, não possuindo caráter vinculativo perante o Assinante que optar por não aderir a tais promoções e ofertas, durante sua validade.

**5.8.** As notas fiscais referentes à contratação do Plano de Assinatura escolhido pelo Assinante serão emitidas pela Nord Research conforme a periodicidade dos pagamentos.

**5.9.** O Assinante poderá esclarecer eventuais dúvidas sobre os Planos de Assinatura, o funcionamento e o acesso à Plataforma por meio de contato com a Central de Relacionamento com o Assinante.

**5.10.** A Nord Research não prestará qualquer tipo de consultoria e/ou assessoria personalizada ao Assinante acerca do mercado de valores mobiliários, de questões financeiras e/ou de qualquer outro tema. Dúvidas e questionamentos pertinentes acerca dos temas

tratados nos informativos e publicações serão abordados em publicações, informativos, *broadcasts* e/ou vídeos, a exclusivo critério da Nord Research.

**5.11.** Ao término da vigência Plano de Assinatura contratado e, caso o Assinante não manifeste interesse pelo cancelamento de tal Plano de Assinatura em até 15 (quinze) dias antes do término, o Plano de Assinatura será renovado automaticamente por igual período. Tal renovação automática não ocorrerá caso o Assinante solicite o cancelamento do Plano de Assinatura e/ou em caso de Planos de Assinatura com duração vitalícia.

**5.12.** A Nord Research não realiza e tampouco disponibiliza, sob qualquer hipótese, oferta de negociação de valores mobiliários ou quaisquer outras operações relacionadas ao mercado financeiro. A partir da leitura e análise dos conteúdos produzidos pela Nord Research, o Usuário deverá, a seu exclusivo critério, desenvolver suas próprias impressões e estratégias para a negociação e/ou aquisição de valores mobiliários, caso assim deseje, de modo que a Nord Research não terá nenhuma responsabilidade sobre tais negociações e/ou aquisições realizadas pelo Usuário.

## **6. POLÍTICA DE CANCELAMENTO**

**6.1.** Os Planos de Assinatura oferecidos pela Nord Research são mensais, semestrais ou anuais e estão sujeitos às regras da Lei nº 8.078/90 ("Código de Defesa do Consumidor"), sendo que seu eventual cancelamento deverá ser solicitado pelo Assinante por meio da Central de Relacionamento com o Assinante ou pelo e-mail [cancelamento@nordresearch.com.br](mailto:cancelamento@nordresearch.com.br).

**6.2.** Todos os cancelamentos serão feitos observando o disposto no Código de Defesa do Consumidor, e eventuais reembolsos, conforme aplicáveis, serão realizados pela Nord Research de acordo com a forma de pagamento escolhida no momento da compra.

**6.3.** Sem prejuízo do disposto na Cláusula 6.3 supra, independentemente da vigência do Plano de Assinatura contratado, em caso de cancelamento da assinatura requerido depois de 7 (sete) dias da contratação, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, será cobrada multa correspondente a 20% (vinte por cento) sobre o valor total do Plano de Assinatura contratado.

**6.4.** Fica desde já estabelecido que a responsabilidade da Nord Research no processo de devolução de qualquer valor pago pelo Assinante em compras feitas por meio de cartão de crédito limita-se a solicitar o estorno do valor à administradora do cartão, sendo desta o dever de efetivamente realizar o crédito em favor do Assinante na fatura do seu cartão de crédito.

**6.5.** Ao optar pelo cancelamento e/ou não renovação do Plano de Assinatura, o Assinante perderá o acesso às publicações, informativos, vídeos, cursos e conteúdos em geral, bem como ao acervo disponibilizado na Plataforma.

## **7. DIFUSÃO DE DADOS DE MERCADO**

**7.1.** A Nord Research utilizará, para a produção dos produtos e/ou dos conteúdos disponibilizados na Plataforma aos Usuários, os dados referentes ao mercado de valores mobiliários, a partir de informações disponibilizadas ao público em geral pela Comissão de Valores Mobiliários, pela Bolsa de Valores, pela B3 S/A – Brasil, Bolsa Balcão, pela Bloomberg do Brasil Comércio e Serviços, pela Infostocks Informações e Sistemas Ltda. (InfoMoney) e/ou por quaisquer outras empresas de boa reputação e reconhecida atuação no mercado de valores mobiliários.

**7.2.** Não obstante a utilização de dados de mercado para a elaboração dos produtos e/ou dos conteúdos disponibilizados na Plataforma, conforme indicado na Cláusula 7.1 supra, a Nord Research não disponibilizará para consulta ou difundirá em sua Plataforma os dados de mercado por ela utilizados para a produção de conteúdos.

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**8.1.** Estes Termos de Uso são integral e expressamente aceitos pelo Usuário, que compromete-se a respeitar todas as suas disposições, por si e seus sucessores, a qualquer título, de modo irrevogável e irretroatável.

**8.2.** Caso os Termos de Uso e a Política de Privacidade sejam desrespeitados pelo Usuário, a Nord Research poderá interromper, a seu exclusivo critério, o acesso do Assinante à Plataforma, impossibilitando-o de realizar compras e acessar os conteúdos, bem como poderá cancelar compras já realizadas e tomar todas as providências, judiciais e/ou extrajudiciais que julgar necessárias.

**8.3.** Sem prejuízo do disposto na Cláusula 8.2 supra, na hipótese de descumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso pelo Assinante, poderá a Nord Research considerar rescindido o Plano de Assinatura contratado, sem direito a reembolso ao Assinante.

**8.4.** Os presentes Termos de Uso se aplicam a todos os conteúdos disponibilizados pela Nord Research por meio da Plataforma, incluindo todo e qualquer conteúdo dos Planos de Assinatura comercializados pela Nord Research. Por se tratar de um contrato eletrônico, estes Termos de Uso são celebrados entre a Nord Research e o Usuário nos termos da Lei nº 12.965/14.

## II. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. DADOS

**1.1.** A Nord Research coleta dados referentes ao Usuário e à utilização da Plataforma para atuar de forma eficaz e proporcionar ao Usuário as melhores experiências com os produtos e conteúdos disponibilizados na Plataforma. Alguns destes dados são diretamente fornecidos pelo Usuário, como, por exemplo, ao efetuar o cadastro como Assinante para acesso aos Planos de Assinatura comercializados na Plataforma. Ainda, a Nord Research poderá obter alguns desses dados por meio da utilização de tecnologias, tais como cookies, e ao receber relatórios de erros ou dados de uso de software, que enviarão à Nord Research informações acerca da utilização da Plataforma pelo Usuário, de eventuais erros no sistema e/ou da visualização dos produtos e conteúdos disponibilizados na Plataforma. A Nord Research também poderá obter dados por intermédio de terceiros.

**1.2.** Durante a utilização da Plataforma pelo Usuário, a Nord Research poderá utilizar 04 (quatro) tipos de cookies:

- (i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;
- (ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos Termos de Uso e por esta Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência da Plataforma, verificar os hábitos de navegação dos Usuários na Plataforma), bem como identificar a forma pela qual o Usuário acessou a Plataforma (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço); e
- (iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram a Plataforma após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários na Plataforma e, com base nas pesquisas realizadas pelo Usuário na Plataforma, apresentar a tal Usuário eventuais anúncios relacionados aos seus interesses.

**1.3.** Para os fins descritos no item 1.2, a Nord Research poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário na Plataforma, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;
- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho móvel pelo qual o Usuário acessou a Plataforma;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso da Plataforma por um determinado

Usuário, a partir de um determinado Endereço IP; e

- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso da Plataforma, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

**1.4.** Sem prejuízo do disposto nas Cláusulas 1.1 a 1.3 acima, o Usuário poderá, conforme sua preferência, negar o armazenamento de cookies em disco rígido. Contudo, a Nord Research ressalta que, neste caso, a Plataforma não operará com todas as suas funcionalidades e o Usuário não terá acesso a todas as vantagens e produtos oferecidos pela Nord Research.

**1.5.** A Nord Research poderá avaliar (i) a frequência e quantidade dos acessos do Usuário à Plataforma e à área exclusiva do Assinante; (ii) o número de *downloads*; (iii) as impressões de suas publicações; e (iv) as visualizações dos informativos, publicações e/ou quaisquer outros produtos disponibilizados na Plataforma, a fim de identificar condutas fraudulentas, de reprodução indevida ou de eventual compartilhamento do acesso pessoal, aplicando às sanções devidas.

## **2. ENVIO DE DADOS**

**2.1.** O Assinante deverá fornecer à Nord Research determinadas informações pessoais para cadastro na Plataforma, conforme indicado nos Termos de Uso, e terá também um nome de usuário e uma senha para acessar o seu perfil na Plataforma. Contudo, os dados informados para a realização de seu cadastro são confidenciais, e não serão revelados pela Nord Research a terceiros em nenhuma hipótese.

**2.2.** A Nord Research poderá utilizar os dados pessoais do Assinante para fornecer ao Assinante as informações solicitadas sobre nossos serviços, ou para outras finalidades, que sempre estarão descritas no momento em que seus dados forem solicitados como, por exemplo:

- (i) para contatar o Assinante, caso solicitado;
- (ii) para manter o Assinante informado sobre nossos eventos, lançamentos, serviços e benefícios, caso tenha solicitado; e
- (iii) para melhor entender necessidades do Assinante quanto aos nossos serviços.

## **3. COMPRAS ON-LINE**

**3.1.** Para que o Assinante efetue a contratação do Plano de Assinatura, será necessário informar à Nord Research, por meio da Plataforma, determinados dados pessoais para pagamento, além dos dados já informados no cadastro do Assinante, tais como dados de cartões de crédito. A Nord Research assegura ao Assinante que todas as informações fornecidas para pagamento serão encriptadas e devidamente protegidas de qualquer acesso externo, sendo que a Nord Research envidará seus melhores esforços para proteger os dados de seus Assinantes de quaisquer terceiros.

**3.2.** Ainda, a Nord Research assegura que todos os dados de seus Assinantes são tratados como sendo estritamente confidenciais e não serão voluntariamente revelados a terceiros para quaisquer fins.

## **4. E-MAIL**

**4.1.** O Usuário poderá solicitar o recebimento de novos produtos ou conteúdos por e-mail, indicando tal opção na Plataforma, a seu exclusivo critério. O Usuário também poderá, caso deseje, indicar que a Nord Research não deverá enviar conteúdo por e-mail.

**4.2.** Caso o Usuário opte pelo envio de conteúdo por e-mail, a Nord Research utilizará os dados do Usuário estritamente para o envio de tal conteúdo, conforme solicitado pelo Usuário, e/ou nos termos da Cláusula 2.2 supra.

**4.3.** Ainda que o Usuário solicite o envio de e-mails nos termos da Cláusula 4.1 supra, o seu endereço de e-mail e todos os outros dados pessoais eventualmente informados pelo Usuário permanecerão confidenciais e não serão reveladas a qualquer terceiro.

**4.4.** Caso o Usuário receba da Nord Research mensagens de e-mail indesejadas ou deseje cancelar a sua solicitação para recebimento de conteúdos por e-mail, o Usuário poderá cancelar o envio de tais e-mails pela Nord Research clicando no link indicado para cancelamento em qualquer dos e-mails enviados pela Nord Research.